

## Bijlage A: Voorwaarden & Support

### 1. Partijen

Deze voorwaarden vormen de overeenkomst ("Overeenkomst") tot aankoop en uitvoering van diensten tussen MPS FIRST B.V. ("Opdrachtnemer") en de in de overeenkomst vermelde entiteit van de opdrachtgever ("Opdrachtgever"), gezamenlijk te noemen "Partijen" en individueel "Partij".

### 2. Orders

"Order" betekent de door Opdrachtnemer schriftelijk bevestigde order, inclusief de ondersteunende documenten die door Partijen als onderdeel van de Overeenkomst zijn benoemd door middel van een bijlage of door een verwijzing ("Ondersteunende Documenten"). Onder Ondersteunende Documenten kan onder andere worden verstaan; supportproductlijsten, hardware of softwarespecificaties, standaard of onderhandelde beschrijvingen van diensten, datasheets, statements of work (SOW's), gepubliceerde garantievoorwaarden en servicelevel agreements ("SLA's"), en deze kunnen aan de Opdrachtgever in geprinte vorm of via een aangewezen website van Opdrachtnemer of fabrikant ter beschikking worden gesteld.

### 3. Reikwijdte en plaatsing van Order

Deze voorwaarden kunnen door de Opdrachtgever zowel voor één Order als voor een raamwerk voor meerdere Orders worden gebruikt. Daarnaast kunnen deze voorwaarden wereldwijd door "Gelieerde Ondernemingen" van Partijen worden gebruikt, te weten entiteiten die onder de zeggenschap van een Partij vallen, de zeggenschap over een Partij hebben of waar eenzelfde moedermaatschappij de zeggenschap over heeft. Partijen bevestigen hun akkoord met deze voorwaarden door in Orders naar deze voorwaarden te verwijzen. Gelieerde Ondernemingen stemmen op hun beurt in met deze voorwaarden door middel van het plaatsen van een Order voor de levering van een product of dienst in hetzelfde land waarin de Gelieerde Onderneming van Opdrachtnemer of fabrikant die de Order aanvaardt, is gevestigd, waarbij naar deze voorwaarden wordt verwezen. Daarbij is het mogelijk, dat er aanvullende voorwaarden of wijzigingen op grond van lokale wetgeving of zakelijke gebruiken door Partijen kunnen worden overeengekomen.

### 4. Orders plaatsen

De Opdrachtgever kan orders plaatsen via een specifieke portal, schriftelijk, per e-mail of telefonisch. Indien van toepassing, dient in Orders een dienstleverdatum gespecificeerd te worden. Wanneer de Opdrachtgever de datum voor het leveren van een dienst onder een bestaande Order met meer dan negentig (90) dagen uitstelt, wordt deze als een nieuwe Order beschouwd.

### 5. Prijzen en belastingen

De prijzen gelden zoals die door Opdrachtnemer schriftelijk zijn aangegeven, of, bij afwezigheid van een schriftelijke prijsopgave, zoals beschreven op een specifieke portal, of de door fabrikant gepubliceerde catalogusprijs op het moment dat Opdrachtnemer een order ontvangt. Prijzen zijn exclusief belastingen, heffingen en kosten (daaronder begrepen installatie, transport en handling), tenzij anders aangegeven. Wanneer een bronbelasting wettelijk vereist is, dient de Opdrachtgever contact met de aangewezen contactpersoon van Opdrachtnemer op te nemen om te bespreken wat passende procedures zijn.

### 6. Facturen en betaling

De Opdrachtgever komt overeen alle factuurbedragen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum van Opdrachtnemer te voldoen. Opdrachtnemer kan de uitvoering van lopende Orders of diensten opschorten, of annuleren, wanneer de Opdrachtgever nalaat de verschuldigde betalingen tijdig te voldoen. Bij nalatigheid van tijdige betaling heeft Opdrachtnemer het recht om verschuldigde rente en buitengerechtigde incassokosten te berekenen.

### 7. Ondersteunende diensten

In de toepasselijke Ondersteunende Documenten worden de ondersteunende diensten van Opdrachtnemer en fabrikant beschreven, waaronder de beschrijving van het aanbod, de voorwaarden die gelden voor de Opdrachtgever, de servicebeperkingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever, en ook de ondersteunde systemen van de Opdrachtgever.

### 8. Garantie, Service en Support - Voorwaarden en Beperkingen

De service, ondersteuning- en garantieverplichtingen van Opdrachtnemer gelden niet in geval van:

1. onbehoorlijk gebruik, inadequate voorbereiding van de locatie of condities van de locatie of de omgeving of andere handelingen die niet voldoen aan het toepasselijke Ondersteunende Documenten;

2. wijzigingen of inadequaat systeemonderhoud of kalibratie, die niet door Opdrachtnemer of fabrikant, of zonder toestemming van Opdrachtnemer of fabrikant zijn uitgevoerd;
3. gebreken en/of andere beperkingen, veroorzaakt door niet- fabrikant producten die van invloed zijn op de werking van de systemen waarvoor Opdrachtnemer of fabrikant ondersteuning of service levert;
4. kwaadaardige programmatuur (bijv. virus, worm enz.) die niet door Opdrachtnemer of fabrikant is geïntroduceerd; of
5. verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeval, brand- of waterschade, stroomstoringen, transport door de Opdrachtgever of andere oorzaken buiten de invloed van Opdrachtnemer of fabrikant.

### 9. Afhankelijkheden

Het vermogen van Opdrachtnemer of fabrikant om de diensten te kunnen leveren hangt af van (i) de redelijke en tijdige medewerking van de Opdrachtgever en (ii) de juistheid en volledigheid van de informatie die de Opdrachtgever verstrekt voor het leveren van de diensten.

### 10. Wijzigingsverzoek

Partijen komen overeen een projectvertegenwoordiger te benoemen, die als hoofdcontactpersoon zal fungeren voor het managen van de levering van de diensten en voor het afhandelen van mogelijke problemen in verband daarmee. Voor verzoeken tot het wijzigen van de reikwijdte van diensten of deliverables is een door Partijen ondertekende wijzigingsverzoek vereist.

### 11. Uitvoering van diensten

Diensten worden uitgevoerd volgens de schriftelijk overeengekomen specificaties.

### 12. Rechten van de intellectuele eigendom

Op grond van de Overeenkomst zal geen enkele overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaatsvinden. De Opdrachtgever kent aan Opdrachtnemer of fabrikant een niet-exclusief, wereldwijd en royaltyvrij recht van en licentie op alle intellectuele eigendom toe waarover Opdrachtnemer of fabrikant en door haar aangewezen personen moet beschikken om de bestelde diensten te kunnen uitvoeren.

### 13. Inbreuk op de rechten van de intellectuele eigendom

Opdrachtnemer of fabrikant zal zich verweren tegen vorderingen tegen de Opdrachtgever en/of deze afwikkelen, als wordt beweerd dat een product of dienst met het fabrikant-merk die op grond van

deze Overeenkomst wordt geleverd, inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van derden. Opdrachtnemer of fabrikant is daarbij afhankelijk van de onverwijld kennisgeving door de Opdrachtgever van de vordering en medewerking van de Opdrachtgever bij het voeren van verweer door Opdrachtnemer of fabrikant. Opdrachtnemer of fabrikant mag naar eigen keuze het product of de dienst zodanig wijzigen dat deze geen inbreuk meer maakt en wezenlijk gelijkwaardig is, dan wel een rechtsgeldige licentie verwerven. Als deze mogelijkheden niet beschikbaar zijn, zal Opdrachtnemer of fabrikant het bedrag dat voor het betreffende product in het eerste jaar is betaald, dan wel de waarde na afschrijving, en voor supportdiensten het saldo van enig vooruitbetaald bedrag, en daar waar het Professional Services betreft, het al betaalde bedrag aan de Opdrachtgever terugstorten. Opdrachtnemer of fabrikant is niet verantwoordelijk voor vorderingen voortkomend uit enig onbevoegd gebruik van de producten of diensten met het fabrikant-merk. Dit artikel zal ook gelden voor deliverables benoemd in het relevante Ondersteunende Documenten, met dien verstande dat Opdrachtnemer of fabrikant niet aansprakelijk is voor vorderingen uit de inhoud van deliverables dan wel uit een ontwerp dat door de Opdrachtgever is aangeleverd.

### 14. Vertrouwelijkheid

Informatie die uit hoofde van deze Overeenkomst wordt uitgewisseld, zal als vertrouwelijk worden behandeld wanneer deze (i) bij de bekendmaking als zodanig is geïdentificeerd, danwel (ii) de vertrouwelijkheid redelijkerwijs blijkt uit de omstandigheden van de bekendmaking. Vertrouwelijke informatie kan uitsluitend worden gebruikt voor het voldoen aan de verplichtingen of het uitoefenen van rechten op grond van deze Overeenkomst en bekend worden gemaakt aan werknemers, vertegenwoordigers van Partijen of inhuurkrachten van Partijen, die voor dit doel van deze informatie op de hoogte dienen te zijn. Vertrouwelijke informatie zal voor zover als redelijkerwijs mogelijk is, worden beschermd om ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde bekendmaking ervan te voorkomen gedurende 3 jaar na de datum van ontvangst, of (indien langer) voor zo lang als de informatie vertrouwelijk blijft. Deze verplichtingen gelden niet voor informatie die: i) de ontvangende partij bekend was of wordt zonder de verplichting van vertrouwelijkheid, ii) onafhankelijk door de ontvangende partij wordt ontwikkeld, of iii) waarvan de bekendmaking wettelijk of van overheidswege vereist is.

## 15. Persoonsgegevens

Elk der Partijen zal haar respectievelijke verplichtingen op grond van de geldende wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens nakomen. Opdrachtnemer en fabrikant hebben niet de intentie om bij het leveren van diensten toegang te hebben tot informatie waaruit persoonsgegevens van de Opdrachtgever ("Persoonsgegevens") herleid kunnen worden. Voor zover Opdrachtnemer of fabrikant toegang heeft tot Persoonsgegevens van de Opdrachtgever die op een systeem of een apparaat van de Opdrachtgever is opgeslagen, zal deze toegang waarschijnlijk incidenteel zijn, en zal de Opdrachtgever te allen tijde de houder van de persoonsgegevens blijven. Opdrachtnemer of fabrikant zal de Persoonsgegevens waar zij toegang toe heeft uitsluitend gebruiken ten behoeve van het leveren van de bestelde diensten.

## 16. Naleving ten behoeve van internationale handel

Professional Services die volgens deze voorwaarden worden geleverd, zijn uitsluitend bedoeld voor intern gebruik door de Opdrachtgever en niet voor wederverkoop. Opdrachtnemer of fabrikant kan de uitvoering op grond van de Overeenkomst opschorten, voor zover dit vereist is op grond van wetgeving die voor een der Partijen geldt. Afdankte elektrische en elektronische apparatuur: voor die landen waar Opdrachtnemer of fabrikant wettelijk verplicht is tot terugname en herstel van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur, geldt dat Opdrachtnemer of fabrikant deze apparatuur zal herstellen op basis van de voorwaarden die voor ieder land zijn opgenomen.

## 17. Aansprakelijkheidsbeperking

De totale en maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer en fabrikant onder de Overeenkomst, Professional Services is beperkt tot een hoogte van EUR 1.000.000 of. De Opdrachtgever noch Opdrachtnemer of fabrikant zal aansprakelijk zijn voor verlies van inkomsten of winst, downtimekosten, verlies of beschadiging van data of overige indirecte, buitengewone of gevolgschade of -kosten. Ieder der Partijen is echter onbeperkt aansprakelijkheid voor (i) onbevoegd gebruik van de intellectuele eigendom (ii) schade ten gevolge van overlijden of lichamelijk letsel van personeel van de andere Partij veroorzaakt door nalatigheid of (ii) in geval van grove schuld of opzet.

## 18. Geschillen

Als de Opdrachtgever niet tevreden is met enige op grond van deze voorwaarden gekochte Professional Services en niet met de door Opdrachtnemer of fabrikant voorgestelde oplossing akkoord gaat, komen beide Partijen overeen de zaak terstond aan een directielid (of gelijkwaardige leidinggevende) binnen ieders respectievelijke organisaties voor te leggen om tot een minnelijke oplossing te komen, doch onder voorbehoud van rechten.

## 19. Overmacht

Geen der Partijen zal aansprakelijk zijn voor vertragingen in de uitvoering of het niet uitvoeren als gevolg van oorzaken buiten haar redelijke invloed, met uitzondering van betalingsverplichtingen.

## 20. Beëindiging

Ieder der Partijen kan deze Overeenkomst schriftelijk opzeggen, in geval de andere Partij nalaat enige wezenlijke verplichting na te komen, en zulks niet herstelt na binnen een redelijke periode van de details schriftelijk in kennis gesteld te zijn. Ingeval een der Partijen insolvent wordt, niet meer in staat is schulden op de vervaldag te voldoen, faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard of wanneer een curator of bewindvoerder over haar bezittingen wordt aangesteld, kan de andere Partij de Overeenkomst beëindigen en niet nagekomen verplichtingen doen vervallen. Voorwaarden in de Overeenkomst, die naar hun aard na beëindiging of afloop van de Overeenkomst voortduren, zullen van kracht blijven totdat deze vervuld zijn en geldig blijven voor de respectievelijke opvolgers en toegestane cessionarissen van de beide Partijen.

## 21. Algemeen

De MPS Overeenkomst vormt de volledige overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, en prevaleert boven en vervangt alle voorgaande communicaties, offertes, of overeenkomsten, of aanvullende of niet-overeenkomstige voorwaarden van de Opdrachtgever, hetzij mondeling of schriftelijk. In geval een bepaling van de MPS Overeenkomst ongeldig of onuitvoerbaar blijkt zal het resterende deel van de Overeenkomst uitvoerbaar blijven en daardoor niet worden beïnvloed. Wijzigingen op de Overeenkomst kunnen uitsluitend worden gedaan met een schriftelijke en door beide Partijen ondertekende aanpassing. De Overeenkomst zal worden beheerst door Nederlands recht en eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.